

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านกาแฟ กรณีศึกษา ร้านกาแฟ "ฮา-มอย" เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานของร้านกาแฟ โดยระบบนี้ได้รับการออกแบบให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานทั้ง 3 ประเภท คือ เจ้าของกิจการ, พนักงาน, และลูกค้าทั่วไป โดยมีจุดประสงค์หลักคือการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลของร้านและการบริการลูกค้า

การจัดทำโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล โดยการพัฒนาระบบจะใช้ภาษาในการพัฒนาโปรแกรม คือ PHP, HTML, CSS, และ JavaScript รวมถึงการใช้ฐานข้อมูล SQL เพื่อให้รองรับข้อมูลที่ต้องการ ด้านการพัฒนาระบบผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาระบบทั้งหมดโดยศึกษาและปรับปรุงตลอดกระบวนการ รวมถึงการทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของทุกส่วน โดยแบ่งแยกระบบผู้ใช้งานที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ระบบได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การใช้งานสะดวกแก่ทั้งเจ้าของกิจการ, พนักงาน, และลูกค้าทั่วไป อีกทั้งยังมีการทดสอบระบบและการให้ผู้ใช้ทดลองใช้ระบบ เพื่อให้ผู้จัดทำโครงการจะได้นำมาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลลัพธ์ของโครงการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น คือ

- ระบบทำให้กระบวนการสั่งซื้อเครื่องดื่มมีความรวดเร็วและประสิทธิภาพมากขึ้น
- ข้อมูลที่จัดบันทึกได้ถูกจัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพและไม่สูญหาย
- ระบบมีการจัดทำข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความซับซ้อนในการจัดการ

ข้อมูล

- ช่วยให้เจ้าของกิจการมีข้อมูลสรุปยอดขายและการจัดการโปรโมชัน
- ช่วยให้ลูกค้าทั่วไปสามารถดูโปรโมชันและค้นหาเมนูได้ง่ายขึ้น

จากการทดสอบระบบและการใช้งานจริงพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกรณีศึกษาของร้านกาแฟ "ฮา-มอย" มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการร้านอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดเก็บและดูแลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในสถานการณ์จริงได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 การใช้งานต้องใช้งานแบบออนไลน์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 การใช้งานจะใช้ได้ดีในเบราว์เซอร์ Google Chrome
- 5.2.3 ระบบยังรองรับได้แค่ภาษาไทย
- 5.2.4 ระบบยังไม่สามารถตรวจสอบการชำระเงิน Mobile Banking

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากบางครั้งแบ่งงานกันทำ ทำให้บางที่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนกันในจุดเดียวกัน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อทำการแก้ไขงาน

5.3.2 การเขียนโค้ดบางส่วน งานเกิดปัญหาในการไม่คุ้นชินการเขียน หรือรวมไปถึงหลักการงานจึงทำให้ล่าช้าบ้างในการหาวิธีแก้ไข หรือศึกษาการเขียน การใช้งาน เป็นต้น

5.3.3 การออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับระบบ มีความขัดแย้งกันอย่างมากเนื่องจากเป็นระบบใหม่ที่ทางผู้จัดทำไม่เคยทำมาก่อนโดยต้องออกแบบฐานข้อมูลอยู่หลายครั้งเนื่องจากว่าการเก็บข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

5.3.4 ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้างเพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบการเพิ่มรูปแบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง

5.4.2 ควรวางองค์ประกอบการออกแบบหน้าพิมพ์เอกสารให้สมบูรณ์มากขึ้น

5.4.3 ควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียร และมีความสมบูรณ์มากขึ้น

5.4.4 ควรพัฒนาให้ระบบสามารถคิดเงินค่านวนเงินจากลูกค้า เพื่อความแม่นยำในการ
คิดเงิน ทอนเงินให้ลูกค้า

5.4.5 ควรทำให้ข้อมูลรีเซตค่าเป็นแบบวันต่อวัน